

# INFORMAČNÍ LIST

( vyplňte prosím, pokud nám budete zboží zasílat zpět )

Vážený zákazníku, děkujeme za zakoupení bosé obuvi přes náš e-shop. Poskytujeme 100% záruku vrácení peněz, pokud nám zboží v originálním obalu a s dokladem o zakoupení vrátíte do 14-ti dnů zpět na naši adresu :

**Jana Kozáková-Bosá Viky, Palackého 46, Poděbrady 290 01.**

Při vrácení zboží po uplynutí 14-ti denní lhůty, Vám umožníme použít peníze na další nákupy. Pokud zboží vracíte nebo zasíláte z důvodu reklamace, přiložte k zásilce tento INFORMAČNÍ LIST s vyplněnými údaji a Váš doklad o zakoupení ( postačí kopie ), ev. předchozí reklamační listy.

**Jméno a příjmení:** .....

**Adresa:** .....

.....

.....

**Telefon:** .....

**e-mail:** .....

**číslo faktury/účtenky:**..... **Datum odeslání:** .....

**Zakroužkujte, co máme se zbožím udělat :** výměna / vrácení / reklamace

**Výměna za:** .....

**Popis závady:** .....

.....

.....

.....

**Jiné:**.....

.....

**Zakroužkujte způsob převzetí nového zboží:**

osobně v obchodě / přeprava GLS / peníze na účet- (pokud je nárok na vrácení peněz, uznaná reklamace...)

**Číslo účtu:** ...../.....

**Upozornění k reklamacím:** Reklamované zboží musí být čisté a suché. Dvouletá záruční doba se vztahuje na výrobní vady a vady materiálu, tj. např. na rozlepování, páráání švů, praskání materiálu, nefunkčnost suchých zipů apod. Nejde o záruku jakosti. Vady, které vznikly mechanickým opotřebením ( prošoupání, prodření, potrhání, propíchnutí, okopání, zápach atp. ) nejsou uznatelné.